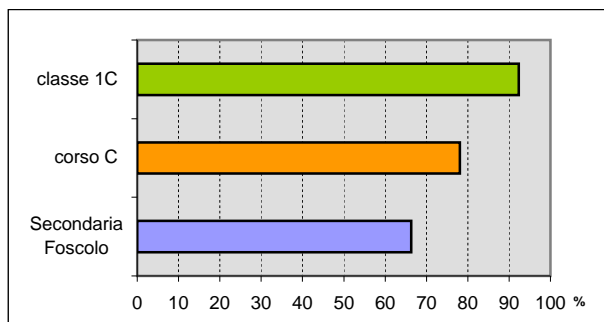


ESITI DEL MONITORAGGIO DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI a.s. 2010/2011

SCUOLA SECONDARIA DI 1° GRADO "U. FOSCOLO"

GENITORI CLASSE 1^a C

Partecipazione al monitoraggio:



N° questionari riconsegnati:
24 su 26

Livello di accordo espresso *

CONDIZIONI AMBIENTALI E ORGANIZZAZIONE

	1	2	3	4	5	n.r.
1. La pulizia e l'ordine dell'edificio scolastico sono curati	0	0	3	17	4	0
2. La struttura scolastica è in buone condizioni	0	1	6	12	5	0
3. Le aule e le attrezzature, i materiali e i sussidi didattici sono adeguati	0	2	7	9	6	0
4. L'orario e il calendario scolastico risultano funzionali	0	0	2	9	13	0
5. Le occasioni di incontro scuola-famiglia sono organizzate in modo funzionale	0	2	5	3	14	0
6. La qualità del servizio mensa è adeguata	1	0	2	1	1	19
7. Il sito web dell'Istituto soddisfa le esigenze di documentazione e informazione sulla vita della scuola	0	0	3	10	11	0

AREA EDUCATIVO-DIDATTICA

	1	2	3	4	5	n.r.
1. I docenti si rapportano agli alunni in modo costruttivo	0	0	1	9	14	0
2. I genitori vengono adeguatamente informati sulla programmazione educativa e didattica	0	0	3	3	18	0
3. La valutazione degli apprendimenti avviene secondo modalità trasparenti e tempestive	1	1	3	7	11	1
4. Il carico di lavoro assegnato agli alunni è equilibrato e ben distribuito nell'arco della settimana	3	1	7	6	7	0
5. Le diverse attività culturali e integrative (visite d'istruzione, spettacoli...) sono interessanti e costituiscono valido ampliamento dell'attività didattica	0	0	3	11	10	0
6. I costi relativi alle attività integrative sono adeguati	0	0	1	8	13	2

SERVIZI AMMINISTRATIVI

	1	2	3	4	5	n.r.
1. Il personale ausiliario collocato presso l'ingresso e gli uffici è riconoscibile e in grado di fornire all'utenza le prime informazioni per la fruizione del servizio	1	0	4	5	13	1
2. Il personale amministrativo facilita il disbrigo delle pratiche, dando informazioni precise e corrette all'utenza	0	0	2	5	17	0
3. I tempi di apertura degli uffici, di mattina e di pomeriggio, sono funzionali alle esigenze degli utenti	0	0	4	8	12	0
4. La Segreteria rispetta i tempi di attesa fissati per il rilascio di certificati, attestati, ecc.	0	0	3	6	10	5
5. La scuola assicura all'utenza la tempestività del contatto telefonico per urgenti informazioni richieste	0	0	1	7	15	1

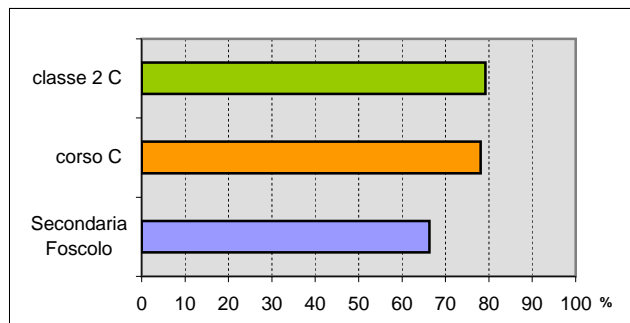
* 1 = totale disaccordo → 5 = completo accordo - n.r. = non risponde

ESITI DEL MONITORAGGIO DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI a.s. 2010/2011

SCUOLA SECONDARIA DI 1° GRADO "U. FOSCOLO"

GENITORI CLASSE 2^a C

Partecipazione al monitoraggio:



N° questionari riconsegnati:
19 su 24

Livello di accordo espresso *

CONDIZIONI AMBIENTALI E ORGANIZZAZIONE

	1	2	3	4	5	n.r.
1. La pulizia e l'ordine dell'edificio scolastico sono curati	0	0	3	11	5	0
2. La struttura scolastica è in buone condizioni	0	1	5	9	4	0
3. Le aule e le attrezzature, i materiali e i sussidi didattici sono adeguati	0	1	6	9	3	0
4. L'orario e il calendario scolastico risultano funzionali	1	0	1	7	10	0
5. Le occasioni di incontro scuola-famiglia sono organizzate in modo funzionale	0	0	5	6	8	0
6. La qualità del servizio mensa è adeguata	1	0	1	1	0	16
7. Il sito web dell'Istituto soddisfa le esigenze di documentazione e informazione sulla vita della scuola	0	0	3	8	5	3

AREA EDUCATIVO-DIDATTICA

	1	2	3	4	5	n.r.
1. I docenti si rapportano agli alunni in modo costruttivo	0	0	4	7	8	0
2. I genitori vengono adeguatamente informati sulla programmazione educativa e didattica	0	0	2	9	8	0
3. La valutazione degli apprendimenti avviene secondo modalità trasparenti e tempestive	1	0	2	10	6	0
4. Il carico di lavoro assegnato agli alunni è equilibrato e ben distribuito nell'arco della settimana	1	0	7	7	4	0
5. Le diverse attività culturali e integrative (visite d'istruzione, spettacoli...) sono interessanti e costituiscono valido ampliamento dell'attività didattica	0	0	2	8	9	0
6. I costi relativi alle attività integrative sono adeguati	0	1	2	8	8	0

SERVIZI AMMINISTRATIVI

	1	2	3	4	5	n.r.
1. Il personale ausiliario collocato presso l'ingresso e gli uffici è riconoscibile e in grado di fornire all'utenza le prime informazioni per la fruizione del servizio	0	0	1	12	6	0
2. Il personale amministrativo facilita il disbrigo delle pratiche, dando informazioni precise e corrette all'utenza	0	0	1	10	7	1
3. I tempi di apertura degli uffici, di mattina e di pomeriggio, sono funzionali alle esigenze degli utenti	0	0	3	9	7	0
4. La Segreteria rispetta i tempi di attesa fissati per il rilascio di certificati, attestati, ecc.	0	0	1	9	7	2
5. La scuola assicura all'utenza la tempestività del contatto telefonico per urgenti informazioni richieste	0	0	0	8	11	0

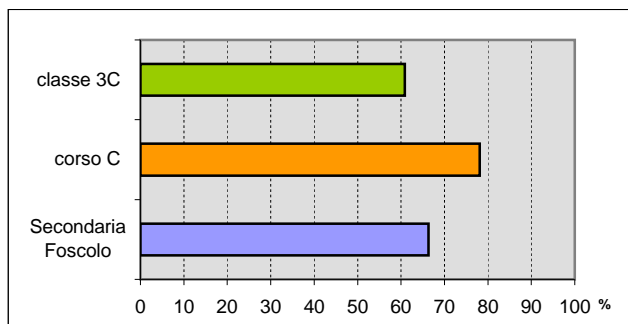
* 1 = totale disaccordo → 5 = completo accordo - n.r. = non risponde

ESITI DEL MONITORAGGIO DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI a.s. 2010/2011

SCUOLA SECONDARIA DI 1° GRADO "U. FOSCOLO"

GENITORI CLASSE 3^a C

Partecipazione al monitoraggio:



N° questionari riconsegnati:
14 su 23

Livello di accordo espresso *

CONDIZIONI AMBIENTALI E ORGANIZZAZIONE

	1	2	3	4	5	n.r.
1. La pulizia e l'ordine dell'edificio scolastico sono curati	0	0	2	10	2	0
2. La struttura scolastica è in buone condizioni	0	0	8	3	3	0
3. Le aule e le attrezzature, i materiali e i sussidi didattici sono adeguati	0	1	6	6	1	0
4. L'orario e il calendario scolastico risultano funzionali	1	0	1	7	5	0
5. Le occasioni di incontro scuola-famiglia sono organizzate in modo funzionale	0	0	3	8	3	0
6. La qualità del servizio mensa è adeguata	2	0	2	3	0	7
7. Il sito web dell'Istituto soddisfa le esigenze di documentazione e informazione sulla vita della scuola	0	0	4	7	3	0

AREA EDUCATIVO-DIDATTICA

	1	2	3	4	5	n.r.
1. I docenti si rapportano agli alunni in modo costruttivo	0	0	1	10	3	0
2. I genitori vengono adeguatamente informati sulla programmazione educativa e didattica	0	1	0	4	9	0
3. La valutazione degli apprendimenti avviene secondo modalità trasparenti e tempestive	0	0	5	3	6	0
4. Il carico di lavoro assegnato agli alunni è equilibrato e ben distribuito nell'arco della settimana	1	2	3	5	3	0
5. Le diverse attività culturali e integrative (visite d'istruzione, spettacoli...) sono interessanti e costituiscono valido ampliamento dell'attività didattica	0	0	2	4	8	0
6. I costi relativi alle attività integrative sono adeguati	0	0	3	6	5	0

SERVIZI AMMINISTRATIVI

	1	2	3	4	5	n.r.
1. Il personale ausiliario collocato presso l'ingresso e gli uffici è riconoscibile e in grado di fornire all'utenza le prime informazioni per la fruizione del servizio	0	0	1	7	6	0
2. Il personale amministrativo facilita il disbrigo delle pratiche, dando informazioni precise e corrette all'utenza	0	0	4	5	5	0
3. I tempi di apertura degli uffici, di mattina e di pomeriggio, sono funzionali alle esigenze degli utenti	0	0	3	5	6	0
4. La Segreteria rispetta i tempi di attesa fissati per il rilascio di certificati, attestati, ecc.	0	0	3	4	7	0
5. La scuola assicura all'utenza la tempestività del contatto telefonico per urgenti informazioni richieste	0	1	0	6	7	0

* 1 = totale disaccordo → 5 = completo accordo - n.r. = non risponde